

## Stichting Pensioenfonds Hewlett-Packard Nederland

### Klachtenregeling

1. Er is een klachtencommissie. De klachtencommissie wordt benoemd door het bestuur en bestaat uit een werkgeversbestuurslid en een werknemersbestuurslid.
2. De klachtencommissie behandelt alleen klachten met betrekking tot de uitvoering van het pensioenreglement.
3. Een klacht kan worden ingediend door deelnemers, gewezen deelnemers, gepensioneerden en hun nagelaten betrekkingen alsmede door aangesloten werkgevers of een door hen gevolmachtigde vertegenwoordiger.
4. Een klacht dient te worden ingediend binnen 13 weken nadat het feit waartegen de klacht zich richt zich heeft voorgedaan. Indien de klacht gericht is op een samenhangende reeks van feiten, dan wordt genoemde termijn berekend vanaf het moment waarop het laatste feit zich heeft voorgedaan. Indien de klacht een beslissing van het fonds betreft dan wordt genoemde termijn berekend vanaf het moment dat beslissing bekend is gemaakt.
5. Indien een klacht wordt ingediend nadat de in het vierde lid genoemde termijn is verstreken kan het bestuur, indien hiertoe gegronde redenen zijn, besluiten om de klacht toch in behandeling te laten nemen door de klachtencommissie.
6. Een klacht dient schriftelijk bij het fonds te worden ingediend, bij voorkeur via het volgende postadres: Stichting Pensioenfonds Hewlett-Packard Nederland, T.a.v. de Klachtencommissie, Postbus 12079, 1100 AB Amsterdam. Indiening via e-mail is ook mogelijk: frank.heijnis@aonhewitt.com.
7. Indien bij de eerste behandeling van de klacht voldoende gegevens aanwezig zijn kan de commissie direct advies uitbrengen. Indien er onvoldoende gegevens aanwezig zijn kan de commissie de administrateur dan wel degene die de klacht heeft ingediend om nadere informatie verzoeken.
8. De commissie brengt schriftelijk verslag uit over haar bevindingen in de vorm van een advies aan het bestuur.
9. Op basis van genoemd advies neemt het bestuur in de eerstvolgende bestuursvergadering een besluit terzake en informeert de klager en de commissie over dat besluit.
10. In beginsel wordt een klacht binnen 4 maanden na ontvangst afgehandeld. Indien door omstandigheden deze termijn niet wordt gehaald dan worden zowel de klager als het bestuur hierover geïnformeerd.
11. Tegen een uitspraak van het bestuur is geen beroep mogelijk. In voorkomend geval kan de klager zich wenden tot de Ombudsman Pensioenen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het bestuur van Stichting Pensioenfonds Hewlett-Packard Nederland d.d. 16 juni 2005