

“Pensioen is interessant en belangrijk. Voor jong en oud. Verdiep je erin. Voor vandaag, morgen en natuurlijk ook voor later!”

Ton de Visser is Senior Client Relationship Manager bij RiskCo, de uitvoerder van de pensioenregeling van de Stichting Pensioenfonds Hewlett-Packard Nederland (hierna HP Pensioenfonds). Hij vertelt over de tools die het pensioenfonds biedt om actief en bewust met je pensioen om te gaan. Maar ook wat RiskCo doet om het werk voor ons pensioenfonds zo goed mogelijk uit te voeren tijdens de coronacrisis.

- door Herman Mandemakers -



Ton de Visser, Senior Client Relationship Manager bij RiskCo Administrations

“Ik werkte vanaf 2005 bij Aon Hewitt - de vorige pensioenuitvoerder - tot de overname van de pensioentak door RiskCo Administrations in 2017. Zowel het HP pensioenfonds als Aon Hewitt waardeerden de samenwerking. Het Amerikaanse moederconcern van Aon Hewitt besloot echter de uitvoering van pensioenregelingen wereldwijd te beëindigen. In vervolg daarop zijn de werkzaamheden voor de pensioenadministratie overgedragen aan RiskCo. Het team dat de pensioenadministratie van het HP Pensioenfonds verzorgde en het management onder wie ook ik, zijn overgegaan naar RiskCo. Daarmee zijn de kennis en de ervaring met het pensioenfonds, de deelnemers, gepensioneerden en het bestuur behouden en in bekende handen gebleven.

Wij werken graag voor het pensioenfonds, niet alleen vanwege de goede relatie met het bestuur, maar nadrukkelijk ook omdat het fijn is om voor de deelnemers en gepensioneerden van het pensioenfonds te werken.”

Hoe ben je in de pensioenen ‘verzeild’ geraakt?

“Aanvankelijk werkte ik in de IT bij het Philips pensioenfonds. Zo ben ik nauw betrokken geweest bij de automatisering van dit fonds. In 2005 is de administratie en uitvoering van de Philips pensioenen overgenomen door Aon Hewitt en heb ik de overstap gemaakt naar de pensioenwereld door ook bij dat bedrijf te gaan werken als director Pension Administrations. In die hoedanigheid ben ik toen ook betrokken geraakt bij het HP Pensioenfonds.



Ton de Visser

- 1960, gehuwd en 2 zonen
- Werkte bij Philips vanaf 1986 tot 2005, onder andere als Manager System Development
- Vanaf 2005 tot 2017 bij Aon Hewitt, als Director Pension Administrations
- Vanaf 2005 betrokken bij pensioenuitvoering HP Pensioenfonds
- Favoriete vrije tijdsbesteding: mountainbiken en golf.

Ik heb me met name in pensioen verdiept om pensioenregelingen goed te kunnen automatiseren. Maar ik vind pensioen ook persoonlijk interessant en relevant. Daarom heb ik meerdere pensioenopleidingen gevolgd, ben ik director Pension Administrations geworden van Aon Hewitt en vervolgens relationship manager, de schakel tussen de besturen van pensioenfondsen waaronder ook het bestuur van het HP Pensioenfonds en de uitvoeringsteams. Ik benader m'n werk vanuit de klant. Door mijn langdurige ervaring weet ik wat de wensen van besturen van pensioenfondsen zijn, maar ik denk ook mee vanuit de uitvoeringskant.”

‘De taak van het bestuur is best zwaar’

Wat maakt het werk van een pensioenuitvoerder zo uitdagend?

“De meeste mensen vinden pensioen ingewikkeld, maar als je een kijkje achter de schermen neemt, zie je dat de administratie en uitvoering pas echt complex is. Met ongelooflijk veel regelgeving, controles, toezicht en voortdurend nieuwe eisen en ontwikkelingen.

Het bestuur is de formele uitvoerder van de pensioenregeling en bestuurlijk eindverantwoordelijk. RiskCo is de feitelijke, praktische uitvoerder die aan het bestuur verantwoording aflegt. Het bestuur houdt toezicht op de uitvoering en moet op zijn beurt kunnen aantonen dat het ‘in control’ is. De Nederlandsche Bank houdt daar nauwlettend toezicht op. Dat maakt de taak van het bestuur best zwaar. Naast de directe zorg en verantwoordelijkheid die het bestuur natuurlijk sowieso al heeft tegenover de deelnemers en gepensioneerden. Ik heb bewondering hoe het bestuur zich daarvoor inzet.”

‘Pensioen is geen rocket science, maar wel interessant en relevant. Vanaf het moment dat je pensioen opbouwt’

Voor bestuurders en uitvoerders is pensioen complex, maar toch niet in die mate voor deelnemers en gepensioneerden?

“Dat klopt, pensioen is nou ook weer geen rocket science. Het is wel interessant en relevant. Vanaf het moment dat je pensioen opbouwt en zo lang je van je pensioen geniet. Als je jong bent, ben je meestal nog niet zo bewust hoe belangrijk pensioen is. Terwijl je daar zo’n 25% van je salaris aan besteedt. Daarom, zoals al gezegd, kijk als je nog pensioen opbouwt op je pensioenoverzicht dat je jaarlijks ontvangt en op www.mijnpensioenoverzicht.nl .

‘Verdiep je in je pensioen. Voor vandaag, morgen en natuurlijk ook voor later!’

Ook kun je via de website van het pensioenfonds persoonlijke pensioenberekeningen maken. Dat raad ik iedereen aan. Het geeft je een goed inzicht hoe je pensioen ervoor staat en of je nog iets extra’s moet doen, om bij voorbeeld eerder met werken te stoppen of zo nodig extra pensioen op te bouwen omdat je een pensioengat hebt. De uitdaging voor het pensioenfonds op zijn beurt is om pensioen zo interessant en begrijpelijk mogelijk te presenteren. Daarin investeert het pensioenfonds ook veel. Des te jammer is daarom dat nog te weinig deelnemers gebruik maken van de berekeningstools. Ook wij als uitvoerder willen dat gebruik graag stimuleren. Aarzel dus niet om ons te bellen. Wij staan altijd voor je klaar en helpen je graag.”

Rekentools voor je pensioen vind je onder andere op

- <https://www.hp-pensioenfonds.nl/> (de Op Koers Planner)
- <https://www.mijnpensioenoverzicht.nl>.

Heb jij extra in je pensioen geïnvesteerd?

“Nee, ik heb bij Philips en Aon Hewitt een goed pensioen opgebouwd en ook bij RiskCo bouw ik een goed pensioen op. Ons huis is afbetaald en tegen de tijd dat ik stop met werken, zijn we uit de kosten voor de studerende kinderen. Financieel gezien lijken we dus op weg naar een zorgeloos bestaan. Maar dat geldt niet automatisch voor iedereen.”

Waar kunnen deelnemers en gepensioneerden jullie als uitvoerder een plezier mee doen?

“Als je het zo op de man af aan me vraagt, richt ik me graag direct tot hen: als je vragen over je pensioen hebt, bel ons dan. Daarbij is het zowel voor jezelf als voor ons handig als je je pensioenoverzicht of pensioengegevens bij de hand hebt en je daarin van tevoren verdiept. Je kunt dan gerichter vragen stellen en wij kunnen je dan nog beter van dienst zijn. Je pensioen is het meer dan waard!”

HP Pensioenfonds: meerdere pensioenregelingen en pensioenuitvoerders

Wie voert welke pensioenregeling uit?

1. Werkte je al voor 1 januari 2010 bij HP?

Dan neem je, naast de beschikbare premiereregeling, ook nog deel in de middelloonregeling van HP. Pensioenuitvoerder RiskCo voert deze voor het pensioenfonds uit. Heb je vragen? Bel of mail ons: 020-2085125 of pensioen.hp@riskcoadministrations.com.

2. Ben je na 1 januari 2010 gaan werken bij HP, HPI, HPE, of DXC?

Dan neem je deel in de beschikbare premiereregeling. Deze wordt vanaf 2020 door ABN AMRO uitgevoerd. Klik voor meer informatie op <https://mijnportaal.abnamropensionservices.nl>. Zie ook pagina 5.

3. Verdien je (in 2020) meer dan € 67.632 ?

Dan neem je deel in de excedentregeling. ABN AMRO is vanaf 1 januari 2020 de uitvoerder van die regeling. Klik voor meer info op <https://mijnportaal.abnamropensionservices.nl>. Zie ook pagina 5.

4. Ontvang je een pensioen van ons pensioenfonds?

RiskCo administreert je pensioen en zorgt ervoor dat het maandelijks op je bankrekening wordt bijgeschreven. RiskCo beantwoordt graag je vragen over je pensioen. 020-2085125 en mailadres pensioen.hp@riskcoadministrations.com, bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur.

<https://mijnportaal.abnamropensionservices.nl>:

In uw persoonlijke portaal kunt u...



de beleggingsresultaten bekijken



uw beleggingsmix aanpassen



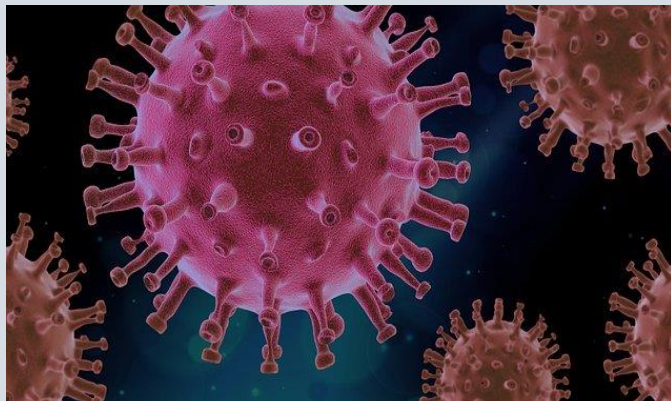
zien wat veranderingen in uw werk of leven betekenen voor uw pensioen



keuzes maken voor uw pensioenbeleggingen

-0-0-0-

De coronacrisis en ons pensioenfonds



Dit interview vond plaats vóór de coronacrisis uitbrak en wordt bewust nu pas gepubliceerd. Om daarin ook de laatste ontwikkelingen mee te nemen, vroegen we Ton in de eerste week van mei telefonisch naar de impact van de coronacrisis voor de uitvoering van de pensioenregeling. En wat de vaak gestelde vragen zijn van deelnemers en gepensioneerden.

Wat doet RiskCo als uitvoerder om de coronacrisis zo goed mogelijk op te vangen en de werkzaamheden voor ons pensioenfonds te kunnen blijven doen?

“We zijn, ook tijdens de coronacrisis, verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de pensioenregeling. Het bestuur is uiteraard eindverantwoordelijk. We moeten er dus voor zorgen dat alle werkzaamheden doorgaan. Zoals wij er tegenaan kijken, is dat gelukt. Als deelnemers of gepensioneerden dat anders ervaren, horen we dat overigens graag.

Dan gaan we na of we onze dienstverlening nog verder moeten aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Ondanks dat er al een uitwijkplan klaar lag met meerdere scenario's zoals ingrijpende computerstoringen, grote schade aan ons kantoorpand waardoor we dat niet meer binnen kunnen, terrorisme, oorlogssituaties maar ook een pandemie waar we nu mee te maken hebben, was het de afgelopen periode ook improviseren. Met een uitwijkplan is zeker niet alles gedekt, daarom heeft ons crisisteam twee keer per week overleg waarin onverwachte situaties worden besproken en opgelost. In verband met de lockdown en het thuiswerken van onze medewerkers hebben we specifiek maatwerk toegepast om bij voorbeeld bereikbaar te blijven en de inkomende en uitgaande post tijdig te kunnen verwerken."

Over bereikbaarheid gesproken..., hebben jullie veel vragen van deelnemers of gepensioneerden gekregen naar aanleiding van de coronacrisis en de gevolgen daarvan voor de pensioenen?

"Nee, we hebben geen "bezorgde" deelnemers of gepensioneerden aan de lijn gehad. Ik had die vragen overigens wel verwacht. Zeker als ik me verplaats in de positie van de gepensioneerden. Pensioen is voor hen natuurlijk nog belangrijker en van een nog directer belang. Daarom heeft het tijdig betalen van de pensioenen dan ook altijd, ook in tijden van crises, onze hoogste prioriteit. In de afgelopen maanden zijn, ondanks de ontwikkelingen, alle pensioenen op de vaste data overgemaakt. Intussen heeft het bestuur verder meerdere informatiebulletins over de coronacrisis en het HP-Pensioen gepubliceerd. Mogelijke vragen daarover, beantwoorden we graag."

*Vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit interview?
Laat het ons weten, via pensioen.hp@riskcoadministrations.com !*